



DB Systel
Digital.
Empowered.

Kommunikation und KI

Impulsvortrag zum 11. swf Forum 2025

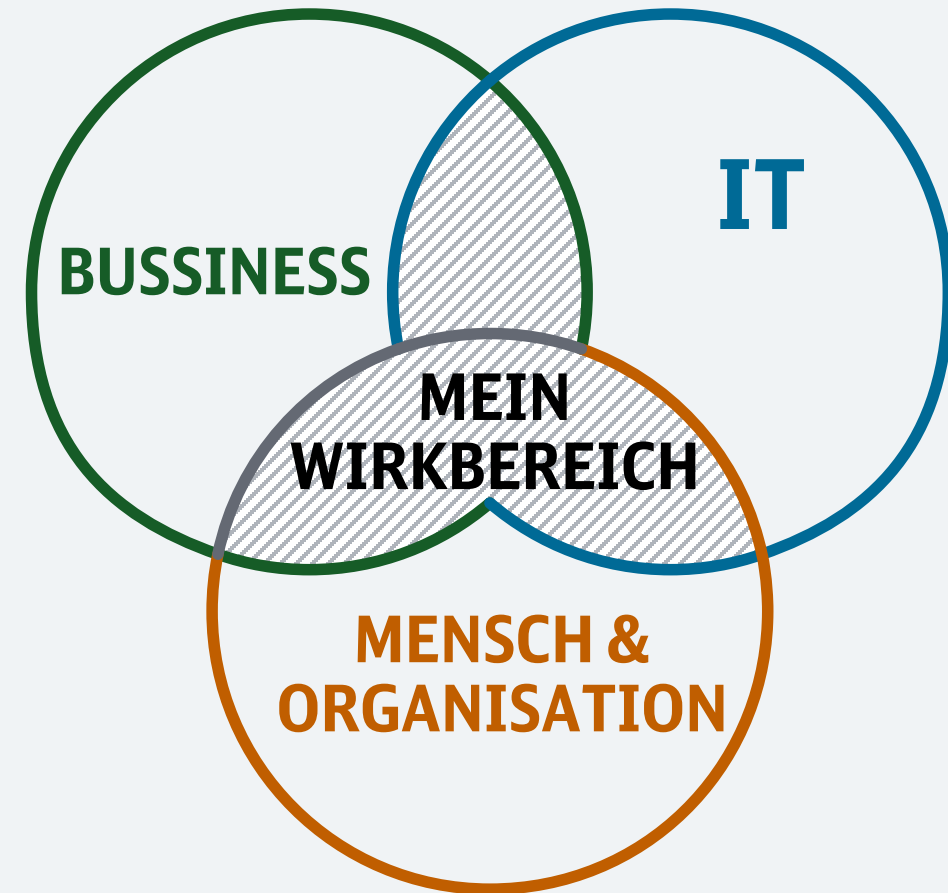
T-Ressort | DB Systel GmbH | René Hoffmann | Berlin | 22./23.05.2025

Wie und wie schnell wird KI
unsere Welt – und das heißt:
unsere Kommunikation in Gesellschaft und
anderen sozialen Systemen – verändern?

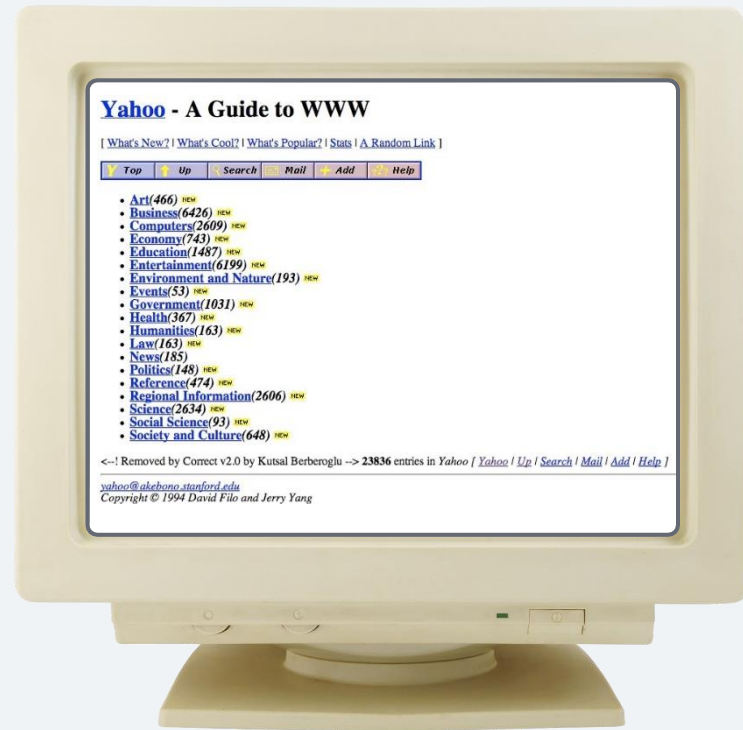
Wie und wie schnell **werden Menschen**
unsere Welt – und das heißt:
unsere Kommunikation in Gesellschaft und
anderen sozialen Systemen – verändern?

René Hoffmann – Über mich

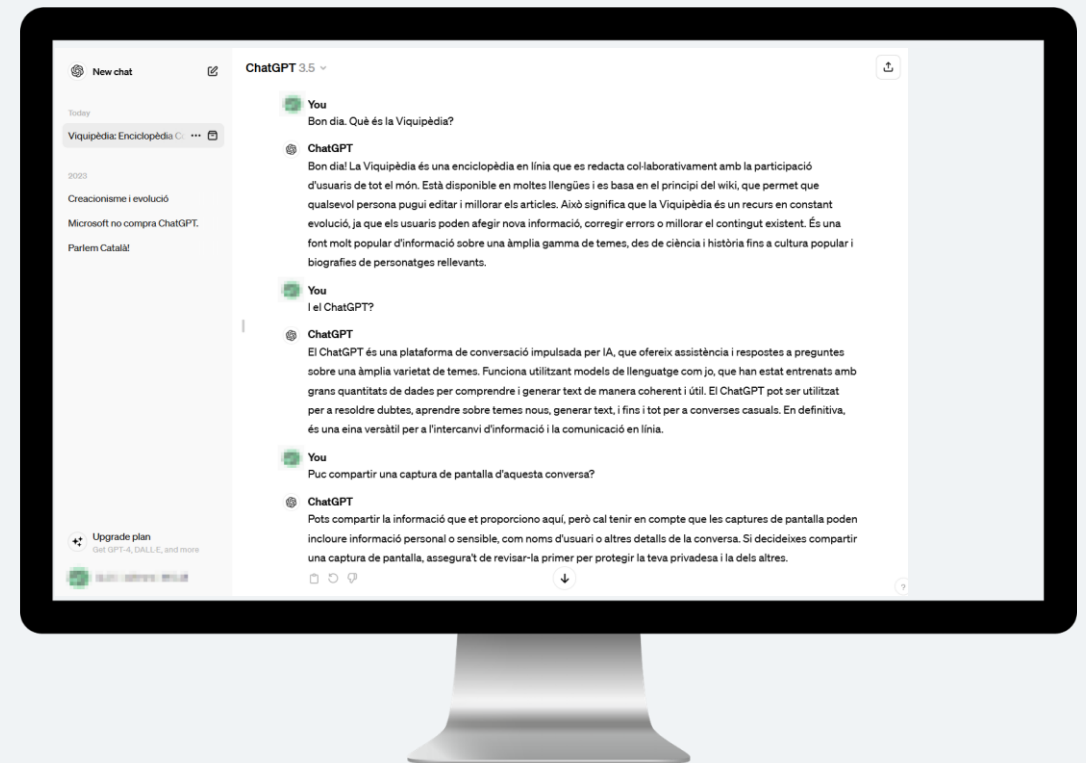
#Informatiker #Grenzgänger #Brückenbauer



Warum steht KI aktuell so stark im Fokus?

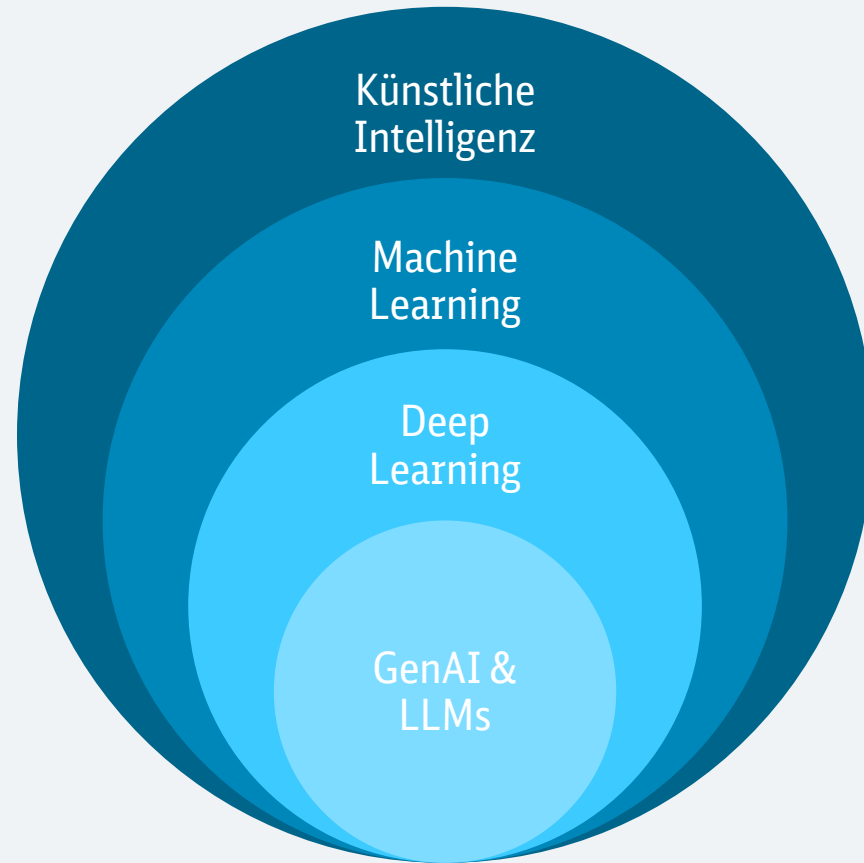


Yahoo – 1994



ChatGPT – 2022

Künstliche Intelligenz – Schlüsselbegriffe und ihre Zusammenhänge

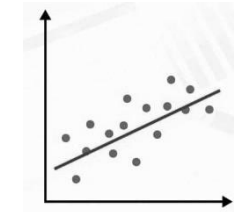


1956 – „menschliche Intelligenz nachahmen“
zunächst regelbasiert

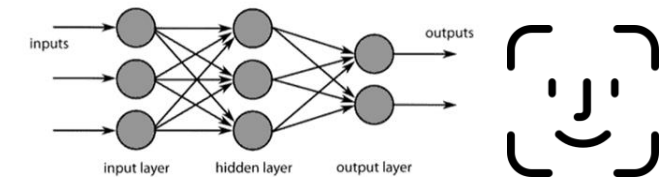
2000 – aus Daten eigenständig Muster erkennen
ab hier: wahrscheinlichkeitsbasiert

2010 – anhand von neuronalen Netzen lernen

2020 – realitätsnahe Inhalte erzeugen

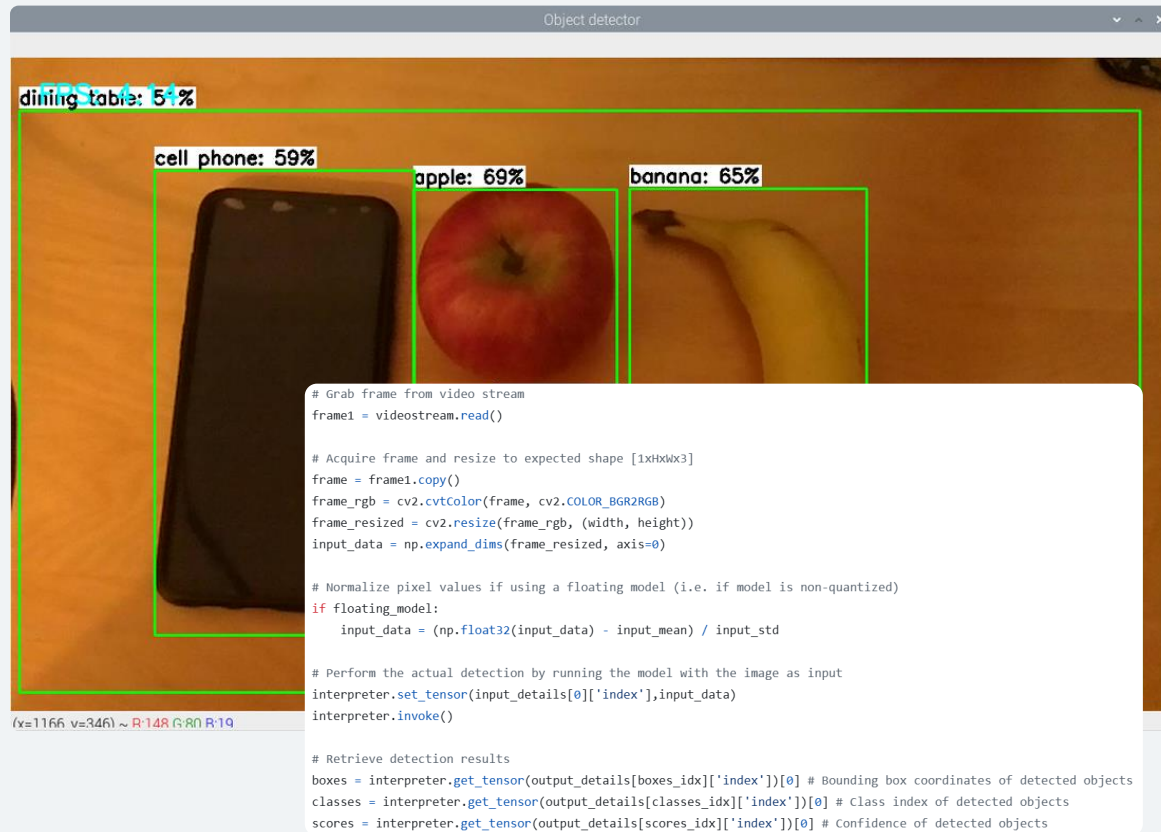


Kunden, die diesen Artikel gekauft haben, kauften auch



Generative KI: Selbst erzeugte, realitätsnahe Inhalte – der Beginn eines neuen Paradigmenwechsels

Bisherige, „analytische“ KI



Generative KI

„Eine realistische Darstellung eines Holztisches mit verschiedenen Gegenständen darauf. Links liegt ein modernes schwarzes Smartphone flach auf dem Tisch. Daneben liegen ein roter Apfel, eine kleine Orange und eine gelbe Banane nebeneinander. Die Beleuchtung ist warm und erzeugt eine natürliche Innenraum-Atmosphäre am Abend. Die Gegenstände sind ordentlich positioniert“



Anthropologische Grenzerfahrung durch täuschend echte Imitation

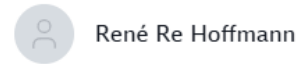


Große Sprachmodelle sind „Wortvorhersage“-Maschinen ...



zunehmende Modellgröße

Vorschläge; zum
Anwenden auf einen
Vorschlag tippen



René Re Hoffmann

DB Systel ist

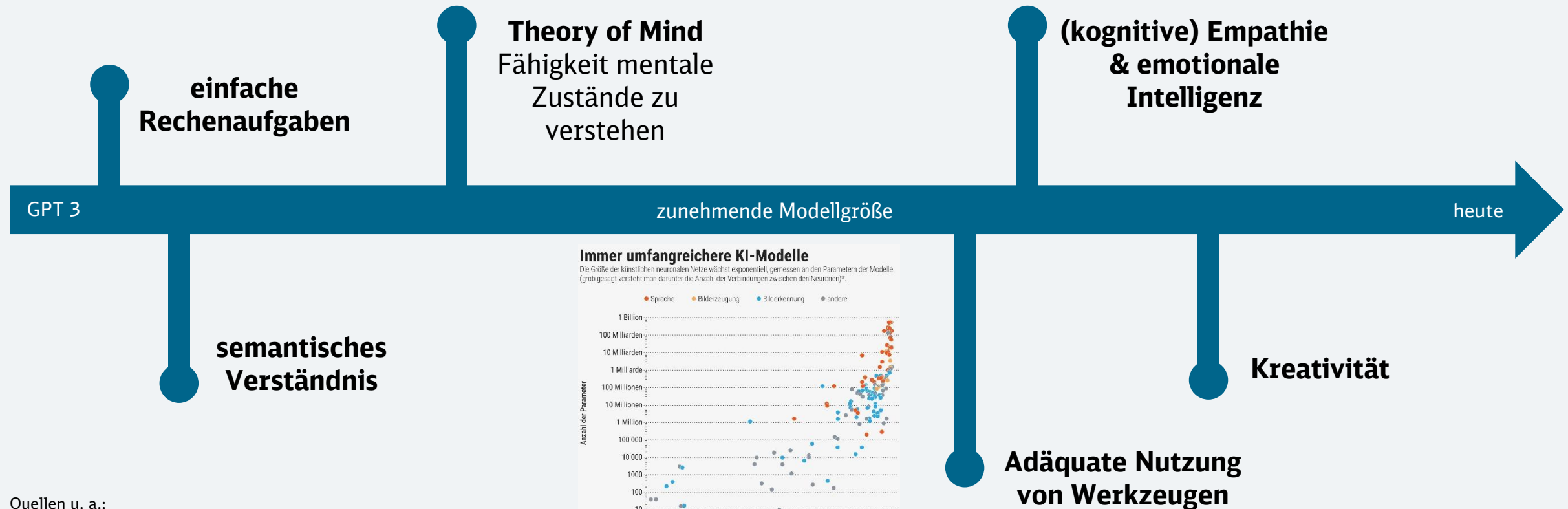


BahnGPT

DB Systel ist der digitale Partner der Deutschen Bahn für ICT (Informations- und Kommunikationstechnologie)-Lösungen. Das Unternehmen bietet IT-Dienstleistungen und digitale Lösungen, um die Geschäftsabläufe und den Kundenservice der Deutschen Bahn zu unterstützen und zu optimieren. Zu den Dienstleistungen gehören unter anderem Cloud-Lösungen, Softwareentwicklung, Datenanalyse und IT-Sicherheit. DB Systel arbeitet daran, die Effizienz und Qualität der Angebote der Deutschen Bahn durch moderne Technologie zu steigern.

... allerdings mit Tiefgang!

Beispiele für emergent entstandene, nicht explizit trainierte Fähigkeiten



Quellen u. a.:

[Wei et al. \(2002\): Emergent Abilities of Large Language Models](#)

[Bubeck et al. \(2023\): Sparks of Artificial General Intelligence](#)

Auch BahnGPT ist kein „allwissender Affe“ ...



Der richtige Nutzen entsteht durch den richtigen Umgang – Beispiele für effektive Prompts

Kannst Du mir den Inhalt dieser Mail zusammenfassen: ...

zur Arbeit mit Texten

Bitte clustere folgende Workshop-Ergebnisse thematisch und schlage dabei selbst geeignete Cluster vor

Ich suche Inspiration für die Moderation eines Workshops zum Thema Kannst Du mir 5 Vorschläge für ein gutes Intro geben?

Ich bin gerade zu verärgert. Bitte formuliere meinen Entwurf neu, bleibe bestimmt aber wertschätzend:

für Kollaboration / Perspektivwechsel

Ich schreibe gerade eine Präsentation für das Controlling. Ist folgender Inhalt für diese Zielgruppe verständlich? ...

für Kreativität/Reflexion.... u.v.m.!

Ich benötige Hilfe beim Stakeholder-Management. Kannst Du als Peer mit mir in den Dialog gehen?

Kommunikation – Information



Hier fünf Kunden-E-Mails. Markiere jene, die innerhalb von 4 h eine Eskalation benötigen (Betreff, Grund).

1. „Rechnung falsch – Mahnstufe 3“
2. „Danke fürs Angebot!“
3. „Paket verspätet (2 Wochen)“
4. „Vorstandsbeschwerde: Datenschutz“
5. „Newsletter-Abmeldung“

Antwort als Stichpunkte.

- 1) „Rechnung falsch – Mahnstufe 3“ Grund: Fehlerhafte Rechnung bei bereits fortgeschrittener Mahnstufe → Gefahr rechtlicher Schritte oder negativer Kundenreaktion → Eskalation nötig
- 3) „Paket verspätet (2 Wochen)“ Grund: Lange Lieferverzögerung → Kundenzufriedenheit stark gefährdet, mögliche Vertragsverletzung → Eskalation nötig
- 4) „Vorstandsbeschwerde: Datenschutz“ Grund: Datenschutzthema mit Eskalationsebene „Vorstand“ → Hohes Reputations- und Compliance-Risiko → Eskalation dringend nötig

Kommunikation – Mitteilung



Erkläre den gleichen Sachverhalt knapp und in typischer Art und Weise
a) einer CFO,
b) einem Azubi im 1. Lehrjahr.

Sachverhalt: „Wir investieren 1 Mio € in KI-gestützte Qualitätskontrolle, um Fehlerraten um 20 % zu senken.“

Gerne – hier die knappen, adressatengerechten Erklärungen:

- a) Für eine CFO (Chief Financial Officer): „Wir investieren 1 Mio € in KI-gestützte Qualitätskontrolle, um die Fehlerrate um 20 % zu senken – das reduziert Ausschusskosten und verbessert die Marge.“**
- b) Für einen Azubi im 1. Lehrjahr: „Wir geben 1 Mio € aus für eine clevere Software, die Fehler in der Produktion früh erkennt – so machen wir 20 % weniger falsch und sparen Geld.“**

Möchtest du noch eine Variante für Technik- oder Betriebsrat?

Kommunikation – Verstehen



Immer wenn der Name einer Person fällt und es sinnvoll wäre diese anzurufen, dann schreibst Du `CALL(<Name>, <Nachricht>)`, wobei “<Name>” der Platzhalter für die Person ist und “<Nachricht>” eine sinnvolle Kurznachricht für den Anrufbeantworter. OK?

Verstanden! ...

Ist das Wetter in Mainz heute gut für einen Spaziergang?

Das Wetter ...

Ich frage mich ob Anna und Klara mitkommen wollen...

Es klingt nach einer schönen Idee, Anna und Klara zum Spaziergang einzuladen! ...

`CALL(Anna, Ich gehe heute in Mainz spazieren und das Wetter sieht gut aus. Hast du und Klara Lust, mitzukommen? Freue mich, von euch zu hören!)`

`CALL(Klara, Ich plane heute einen Spaziergang in Mainz bei schönem Wetter. Wäre toll, wenn du und Anna Zeit habt, euch anzuschließen. Rückmeldung wäre super!)`

Schwerpunktthema 2025: Wissensmanagement mit Sprachmodellen



Google was taugt die ki von openai? X

BR
https://www.br.de › ... › Netzwelt · Translate this page ·
ChatGPT & Co.: Welche KI taugt für was? | BR24
2 Jan 2025 — Das System von **OpenAI** hat sich als vielseitiger Allrounder etabliert, der viele Dateiformate und Nutzungsfälle bearbeiten kann. Die enge ...

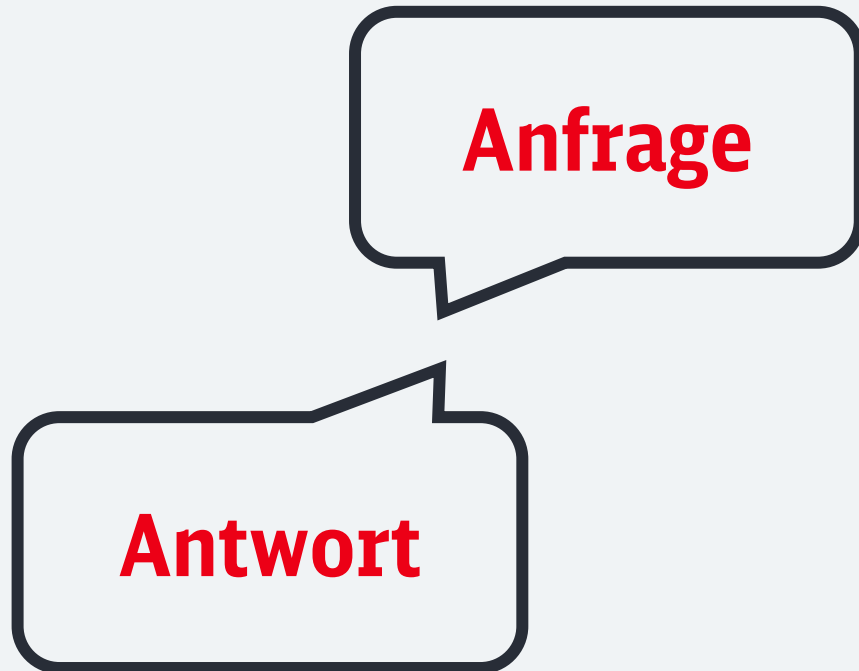
FAZ.NET
https://www.faz.net › pro › open-a... · Translate this page ·
Open AI will Google und Perplexity mit Suchmaschine ...
1 Nov 2024 — **Open AI** hat eine Echtzeitsuche in ChatGPT eingebaut. Damit kann die KI aktuelle Informationen aus dem Internet abrufen.

t3n
https://t3n.de › news › warum-das... · Translate this page ·
Warum das KI-Modell o3 von OpenAI so hohe Kosten ...
12 Jan 2025 — Und dabei hat die KI ziemlich viel Rechenzeit verbraten – und dementsprechende hohe Kosten verursacht – „tausende von US-Dollar“ pro Aufgaben, ...
Missing: ~~taugt~~ | Show results with: **taugt**

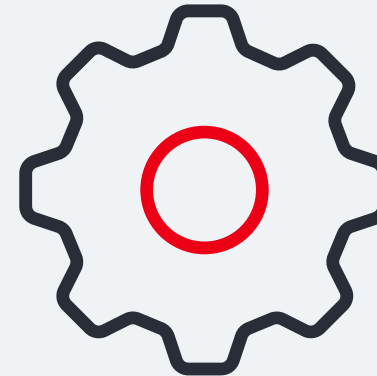
Schwerpunktthema 2025: Vom Dialog zum Agenten



Bisher: Dialog-Modus

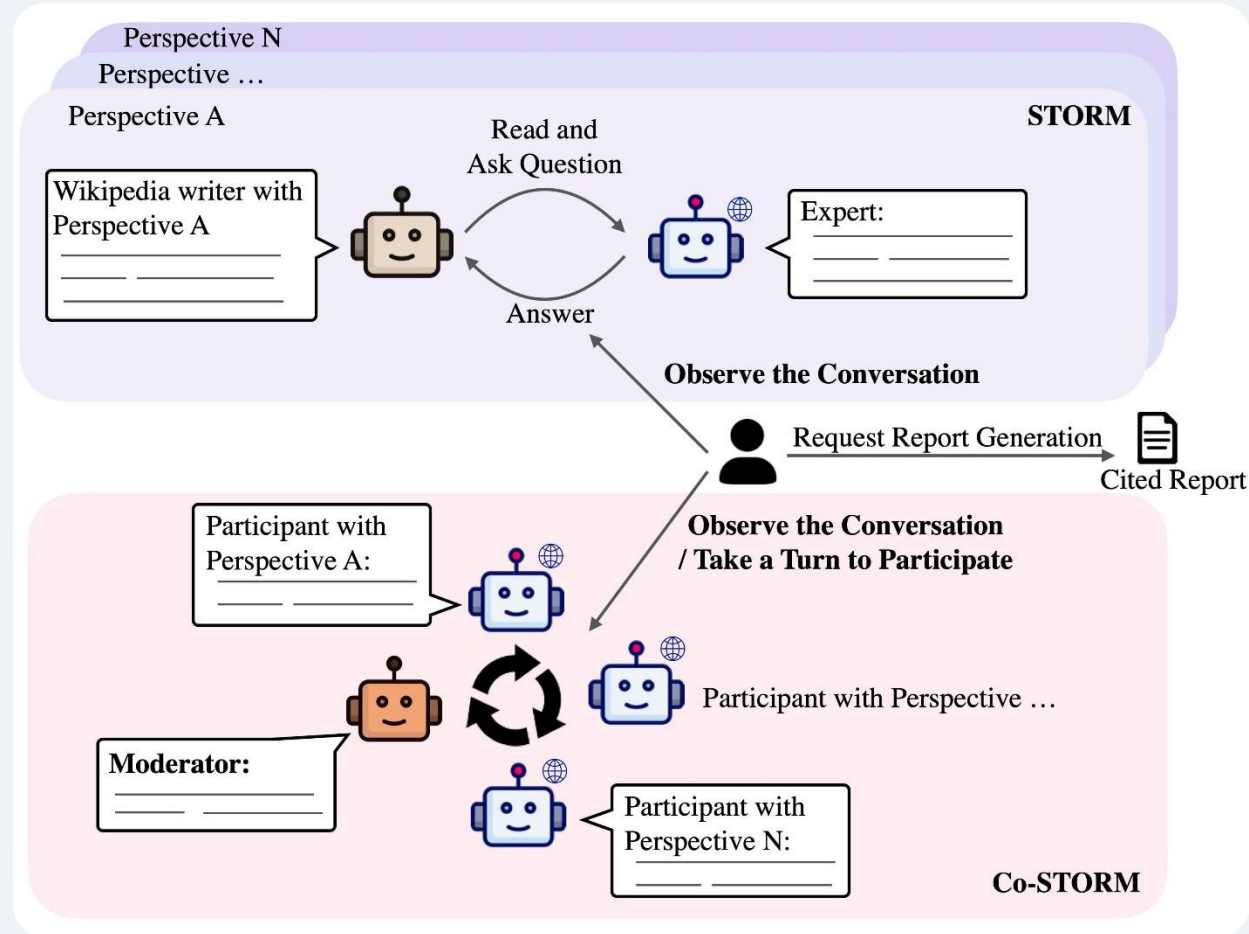


Neu: Agent-Modus



- ✓ Ziel
 - ☁ Nachdenken
 - ☁ Nachdenken
 - ☁ ...
- ✓ Aktion(en)
- ✓ Feedback

Beispiel – Projekt STORM der Stanford University



Quelle: <https://storm.genie.stanford.edu>

Wie und wie schnell **werden Menschen**
unsere Welt – und das heißt:
unsere Kommunikation in Gesellschaft und
anderen sozialen Systemen – verändern?

DB Systel
Digital.
Empowered.